



Regulamin rezerwacji

I. Rezerwacja

1. Sprzedającym miejsca noclegowe w obiekcie zwanym dalej Stare Polaszki 13 Katarzyna Krzykowska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Stare Polaszki 13 Katarzyna Krzykowska

NIP: 9570863317 Adres: Stare Polaszki 13, 83-433 Stare Polaszki

2. Rezerwacja miejsc noclegowych odbywa się poprzez :

a) wysłanie zamówienia na pobyt w formie pisemnej: elektronicznej (email: info@starepolaszki.pl);

b) telefoniczne zamówienie pobytu, potwierdzone korespondencją email precyzującą warunki dokonanej rezerwacji;

3. Po dokonaniu rezerwacji zgodnie z procedurą opisaną powyżej, recepcja Stare Polaszki 13 prześle na wskazany przez Gościa adres e-mail lub numer faksu dokument będący potwierdzeniem rezerwacji. Stare Polaszki 13 nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowy wybór terminu przyjazdu lub wyjazdu oraz błędne wypełnienie formularza przez Gościa. Odpowiedzialność za nieprawidłowe wypełnienie danych w formularzu ponosi Gość.

4. Dane firmowe, niezbędne do wystawienia faktury VAT, prosimy wypełniać w momencie składania rezerwacji.

5. W przypadku rezerwacji gwarantowanej tj. potwierdzonej kartą kredytową, przelewem bankowym lub gotówką opłacie podlega 50% wartości pakietu/pobytu określonego w dokumencie potwierdzenia otrzymanego przez Gościa od Recepcji Stare Polaszki 13. W przypadku rezerwacji 1-dniowych, wymagana jest opłata 100% wartości pobytu.

6. Nie wpłacenie opłaty rezerwacyjnej w określonym terminie, powoduje automatyczną anulację rezerwacji.

7. W okresie świątecznym, sylwestrowym, weekendów majowych i innych ofert specjalnych, Stare Polaszki 13 zastrzega sobie możliwość wprowadzenie odrębnych zasad rezerwacji.

8. Stare Polaszki 13 jest uprawnione do odmowy dokonania rezerwacji Gościowi, który w trakcie poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin Stare Polaszki 13.



II. Anulowanie rezerwacji

1. W przypadku anulacji pobytu, za który wpłynęła kwota potwierdzająca rezerwację, wpłacone pieniądze nie podlegają zwrotowi.
2. Stare Polaszki 13 może jednak zaproponować Gościowi inny, dogodny termin realizacji pobytu w ciągu 30 dni, w miarę dostępności posiadanych wolnych pokoi.
3. Niestawienie się Gościa w obiekcie Stare Polaszki 13 do godziny 6.00 rano dnia następnego (przyjazd na drugi dzień) jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu, jeżeli Gość wcześniej nie powiadomił recepcji Stare Polaszki 13 (dla rezerwacji zadatkowanych).
4. Jeżeli nie ustalono inaczej, niestawienie się Gościa w obiekcie Stare Polaszki 13 do godziny 18.00 (dnia przyjazdu) jest równoznaczne z anulacją rezerwacji i możliwością wynajęcia pokoju innemu Gościowi (dla rezerwacji bez przedpłaty).
5. Oferty świąteczne, sylwestrowe są bezzwrotne.

III. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu, powinny być kierowane mailowo na adres: info@starepolaszki.pl
2. Personel Stare Polaszki 13 dokłada wszelkich starań, by usługi noclegowe świadczone w obiekcie były na wysokim poziomie. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.